

CÓDIGO DE ÉTICA

Zelen Consultoria de Investimentos Ltda.

Última atualização: 7 de julho de 2025

Sumário

1. Introdução
2. Princípios e Valores Fundamentais
3. Conduta Profissional
 - 3.1 Conduta Ética e Legal
 - 3.2 Relacionamento com Clientes e Mercado
 - 3.3 Relações Internas e Deveres com a Zelen
4. Conflitos de Interesse e Investimentos Pessoais
5. Treinamento e Disseminação
6. Canal de Denúncia
 - 6.1 Proteção ao Denunciante
7. Disposições Finais

1. Introdução

A ética é um dos três pilares fundamentais da Zelen Consultoria de Investimentos, ao lado de competência e resultado. Este Código define padrões de conduta a serem seguidos por sócios, colaboradores e parceiros, promovendo integridade, transparência e excelência.

2. Princípios e Valores Fundamentais

Agir com integridade, respeito, competência e diligência, colocando os interesses dos clientes acima dos próprios. Promover práticas que reforcem a reputação da profissão e do mercado.

3.1 Conduta Ética e Legal

Conhecer e cumprir as normas legais e regulatórias. Manter independência e objetividade, evitar condutas desonestas ou que prejudiquem a reputação profissional. Representar com precisão informações, relatórios e análises.

3.2 Relacionamento com Clientes e Mercado

Agir com lealdade, prudência e zelo. Tratar todos os clientes com justiça, assegurando confidencialidade. Realizar recomendações com base em conhecimento do perfil do cliente. Apresentar desempenho de forma justa e precisa.

3.3 Relações Internas e Deveres com a Zelen

Agir em benefício da Zelen, respeitando confidencialidade e evitando conflitos de interesse. Supervisores devem prevenir violações ao Código. Não aceitar remunerações que comprometam a objetividade.

4. Conflitos de Interesse e Investimentos Pessoais

Divulgar conflitos de forma clara e justa. Priorizar transações de clientes. Evitar negociações pessoais que possam interferir nos deveres profissionais. Priorizar produtos da Zelen.

5. Treinamento e Disseminação

A Zelen promove treinamentos periódicos voltados à ética, compliance e boas práticas profissionais. Todos os colaboradores, sócios e parceiros devem participar dessas ações, assegurando o alinhamento contínuo às diretrizes deste Código, às normas internas e às exigências regulatórias. A disseminação constante desses valores reforça o compromisso da Zelen com a integridade, a excelência no relacionamento com clientes e o fortalecimento de uma cultura organizacional ética e responsável.

6. Canal de Denúncia

A Zelen disponibiliza um canal seguro e confidencial para o registro de denúncias relacionadas a condutas incompatíveis com este Código de Ética. O canal está disponível a colaboradores, parceiros e terceiros, e pode ser utilizado para relatar violações éticas, fraudes, assédio ou qualquer prática indevida. O sigilo das informações será garantido, bem como o tratamento imparcial de todas as denúncias recebidas. Contato do Canal de Denúncia: compliance@zelen.com.br

6.1 Proteção ao Denunciante

A Zelen assegura que nenhum colaborador, parceiro ou terceiro será penalizado por relatar, de boa-fé, situações que envolvam condutas irregulares, violações éticas ou descumprimento das normas previstas neste Código.

A empresa repudia qualquer forma de retaliação, intimidação ou represália contra quem realizar uma denúncia. Tais atitudes serão tratadas com a devida seriedade e podem resultar em medidas disciplinares, inclusive o desligamento do responsável.

Caso o denunciante perceba qualquer indício de retaliação, deve comunicar o fato imediatamente ao **canal oficial da Zelen: compliance@zelen.com.br**. A confidencialidade será respeitada, e o tratamento das informações será conduzido com independência, responsabilidade e isenção.

7. Disposições Finais

Este Código reflete o compromisso da Zelen com padrões éticos elevados. Todos são responsáveis por sua implementação e adesão contínua.